

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO APP EZ+

Actualización 5 de noviembre, 2024

Esta aplicación ha sido diseñada y administrada por Ezc Corp Inc. Y sus subsidiarias, utilizando el nombre comercial de Guateprenda / Maxiefectivo. Así mismo, los módulos que integran esta aplicación han sido diseñados para consultar transacciones en línea. Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación web, podrá hacerlo sujetándose a los presentes "Términos y Condiciones de Uso" así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

DEFINICIONES

Cliente y/o usuarios: se refiere a los individuos que activen una cuenta en la aplicación web EZ+.

Contraseña: Es la clave alfanumérica que permite al Miembro del Programa de Recompensas EZ+ acceder a su Cuenta a través del sitio de la aplicación web EZ +.

Cuenta: es el número único e intransferible que será asignado a cada cuenta que guardará y administrará Guateprenda / Maxiefectivo.

Comercio(s) y/o Tienda(s): se refiere a los establecimientos físicos de cada Marca perteneciente a Guateprenda / Maxiefectivo.

Tiendas participantes: se entenderá como el conjunto de tiendas de Guateprenda / Maxiefectivo que ofrezcan a sus clientes la oportunidad de activar la cuenta EZ+.

OBJETO

Este documento describe los términos y condiciones generales para el uso de la aplicación web en adelante "EZ +" que integra el acceso a los distintos módulos para la consulta de información de la cliente relacionada con sus transacciones de empeños, apartados y el Programa de Recompensas EZ+.

APLICACIÓN Y CUENTA

La Aplicación es ofrecida y distribuida por EZ+. La Aplicación le permite registrar una Cuenta para acceder a la información de sus transacciones de empeños activos, apartados vigentes y puntos de recompensas EZ+ que haya realizado en las tiendas participantes. La Aplicación sólo está disponible para personas que:

- (i) sean mayores de edad;
- (ii) se comprometan a utilizar la Aplicación y/o el Servicio únicamente para los fines lícitos establecidos en el presente documento, y
- (iii) posean o tengan acceso a un dispositivo móvil o computador con internet.

Asimismo, nos reservamos el derecho de cancelar el Servicio en su totalidad sin responsabilidad para la empresa.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El ingreso, registro y utilización de la aplicación "EZ+" implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes "Términos y Condiciones de Uso".

Esta aplicación requerirá la autorización expresa de los usuarios para acceder a las funciones, de igual manera solicitará datos relativos al CLIENTE para poder realizar el registro de la cuenta.

RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN "EZ+"

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de información en la aplicación "EZ +", mismas que se considera que usted realiza voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos "Términos y Condiciones de Uso", así como a

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO APP EZ+

Actualización 5 de noviembre, 2024

las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece la aplicación "EZ+". Es responsabilidad de usted todo acto que se realice en esta aplicación, por medio de su "Correo electrónico" y "Contraseña"; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de estos, para que esta aplicación únicamente sea utilizada por su persona para los fines para los cuales ha sido diseñada, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por usted. Usted reconoce y acepta que Guateprenda / Maxiefectivo queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los módulos de la aplicación "EZ+". Como todo desarrollo tecnológico, la aplicación EZ+ es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que Guateprenda / Maxiefectivo no garantiza que la aplicación móvil esté libre de errores en su uso o en la información; por tal motivo, usted deslinda de toda la responsabilidad a Guateprenda / Maxiefectivo, respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo. Guateprenda / Maxiefectivo no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta aplicación; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones. En ningún caso Guateprenda / Maxiefectivo, será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la aplicación EZ+, cualquiera que sea la causa del eventual daño.

CAMBIO Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

Guateprenda / Maxiefectivo, tiene pleno derecho de realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen e información que se

muestra, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de "EZ+" en todo momento o durante el tiempo de actualización. Guateprenda / Maxiefectivo no asume responsabilidad alguna por cualquier falla o error de información que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa. Guateprenda / Maxiefectivo se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los módulos de la aplicación EZ+, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

LA APLICACIÓN, SU CUENTA Y EQUIPO

La Aplicación es ofrecida y distribuida por EZ+. La Aplicación le permite registrar una Cuenta que se puede utilizar para acceder a la información relacionada con las transacciones de empeño, apartados activos y programa de recompensas EZ+ en su dispositivo móvil.

Tal como se utiliza en este Acuerdo, el término "Servicio" incluye todos los servicios, aplicaciones o sitios web que se vinculan a este Acuerdo, páginas o procesos dentro de cada uno de dichos servicios, aplicaciones o sitios web, cualquier servicio equivalente, de reemplazo, sustituto o de respaldo, que estén asociados con el uso de las aplicaciones o sitios web de EZ+ (colectivamente, el "Servicio"). La Aplicación solo está disponible para personas que:

- (i) sean mayores de edad
- (ii) se compromete a utilizar la Aplicación y/o el Servicio únicamente para el propósito legalmente limitado establecido en el presente documento, y

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO APP EZ+

Actualización 5 de noviembre, 2024

- (iii) poseer o tener un dispositivo móvil compatible con un proveedor de red inalámbrica participante. También nos reservamos el derecho de cancelar el Servicio en su totalidad

CONSULTAS EN EZ+

El cliente que tenga una cuenta activa puede realizar lo siguiente en la aplicación EZ+:

- Obtener información del Programa de Recompensas Ez+ o verificar el saldo actual en Puntos acumulados
- Obtener información de los empeños que tenga activos
- Obtener información de los apartados vigentes
- Realizar pagos de transacciones

Cualquier reclamación con respecto a una declaración incorrecta o incompleta de la información presentada en la aplicación EZ+, podrá ser comunicada a Servicio al Clientes mediante el número telefónico XXXXXX o el correo electrónico

servicioalcliente@ezcorp.com

PERMISO DE TERCEROS

Si usted permite que otra persona utilice su cuenta, será responsable de cualquier información obtenida por este tercero. Usted reconoce y acepta que no responsabilizará a EZ+ ni a ninguna de sus filiales de ninguna responsabilidad derivada de las acciones u omisiones de este tercero en relación con el uso que conceda desde su cuenta.

COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA Y CONSENTIMIENTO

Al registrarse para obtener una Cuenta y aceptar los términos y condiciones de este Acuerdo, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas sobre su cuenta, incluidos avisos e información publicitaria o con fines

mercadotécnicos, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal y, por mensaje de texto, al número de teléfono móvil asociados con la Cuenta y la Aplicación. Todos los avisos e información que se le envíen por correo electrónico y/o mensaje de texto se considerarán notificaciones por escrito y recibidos por usted cuando le sean enviados. EZ+ se reserva el derecho de cerrar su Cuenta si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Cualquier comunicación electrónica se considerará recibida por usted dentro de las 24 horas posteriores al momento en que la publiquemos en nuestro sitio web, dentro de la Aplicación o se la enviemos por correo electrónico o mensaje de texto. Podemos cambiar o modificar este Acuerdo, incluidas las características de la Aplicación, de vez en cuando informándole de dicho cambio cuando acceda a la Aplicación. Puede dejar de recibir mensajes de texto de nuestra parte en cualquier momento respondiendo en ese sentido a cualquier mensaje de texto que reciba de nosotros.

SEGURIDAD DE LA CONTRASEÑA Y CORREO ELECTRÓNICO ACTUALIZADOS

Usted es responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de todas y cada una de las identificaciones, contraseñas, números de identificación personal o cualquier otro código que utilice para acceder a la Cuenta y los Servicios. Usted es responsable de mantener su dirección postal y dirección de correo electrónico actualizadas en su Perfil de cuenta.

MONITOREO / GRABACIÓN TELEFÓNICA

Guateprenda / Maxiefectivo podrá monitorear y/o grabar llamadas telefónicas, de acuerdo con la ley aplicable, entre usted y la empresa para garantizar la calidad del servicio al cliente o según lo exija la ley aplicable.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO APP EZ+

Actualización 5 de noviembre, 2024

POLITICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONAS

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la aplicación. El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad mencionado en la aplicación y se realizará de conformidad con lo establecido en las leyes aplicables relacionadas con la Protección de Datos Personales.

Los datos requeridos en la aplicación para el registro de usuarios de la aplicación son: correo electrónico, una contraseña y la fecha de nacimiento. La plataforma contará con un mecanismo de autenticación.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN EZ+

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados o actualizados por Guateprenda / Maxiefectivo en cualquier momento para asegurar la operación de la aplicación EZ+ sin necesidad de previo aviso.

El cambio se considerará como aceptado por parte del Participante si no solicita la cancelación su cuenta EZ+ dentro de un periodo de 30 (treinta) días naturales a partir de que se haya publicado el cambio.

POLITICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA APLICACIÓN EZ+

La aplicación es una obra protegida por las leyes aplicables vigentes nacionales e internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. El uso de la aplicación EZ+, no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo de este.

Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma.

CONTROVERSIA Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Guateprenda / Maxiefectivo se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en la aplicación EZ+, o por el incumplimiento de los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”.

La relación entre la aplicación EZ+ y los usuarios se regirá por la legislación aplicable vigente en el territorio de uso por el cliente o usuario. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales que Guateprenda / Maxiefectivo elija, conforme a la materia que corresponda.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El ingreso, creación de usuario y utilización de la aplicación EZ+ implica que usted ha leído y aceptado los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”